

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informuję, iż:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Zofia Łukaszewska**, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **Metafory Psychoterapia – Zofia Łukaszewska**, z siedzibą przy ul. Wilczej 35/41 lok. 5, 00-678 Warszawa, NIP: 6793061493, REGON: 369802104.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@metafory.com.pl.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

1. świadczenia usług psychologicznych i psychoterapeutycznych;
2. prowadzenia dokumentacji związanej ze świadczonymi usługami;
3. ustalania, potwierdzania i odwoływania terminów wizyt;
4. organizacji i realizacji szkoleń, warsztatów, zajęć oraz innych wydarzeń edukacyjnych prowadzonych w ramach działalności Metafory Psychoterapia;
5. przyjmowania i obsługi zgłoszeń uczestników szkoleń i wydarzeń;
6. obsługi płatności, wystawiania rachunków i faktur oraz realizacji obowiązków księgowych i podatkowych;
7. kontaktu z klientami i uczestnikami w sprawach związanych z realizacją usług;
8. dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest, w zależności od celu przetwarzania, art. 6 ust. 1 lit. a, b, c lub f RODO.

W przypadku świadczenia usług psychologicznych i psychoterapeutycznych mogą być przetwarzane dane dotyczące zdrowia, stanowiące szczególną kategorię danych osobowych. Ich przetwarzanie odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji świadczonych usług oraz na podstawie właściwych przepisów RODO.

3. Kategorie przetwarzanych danych

W zależności od rodzaju świadczonej usługi mogą być przetwarzane w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane niezbędne do wystawienia rachunku lub faktury,
- informacje dotyczące udziału w szkoleniach i wydarzeniach,
- dane przekazane dobrowolnie w związku z korzystaniem z usług psychologicznych, psychoterapeutycznych, konsultacyjnych lub edukacyjnych.

4. Odbiorcy danych osobowych

W celu prawidłowej realizacji usług Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane lub powierzane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do prowadzenia działalności, w szczególności:

1. podmiotom świadczącym usługi księgowe i podatkowe;
2. bankom i operatorom płatności – w zakresie niezbędnym do realizacji płatności;
3. dostawcom usług hostingowych, poczty elektronicznej oraz systemów informatycznych;
4. dostawcom platform wykorzystywanych do prowadzenia spotkań lub szkoleń online;
5. podmiotom świadczącym usługi prawne i doradcze – w zakresie niezbędnym do dochodzenia lub obrony roszczeń;
6. superwizorom – w przypadku omawiania procesu psychoterapeutycznego, z zachowaniem zasad poufności i tajemnicy zawodowej;
7. podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie odrębnych przepisów prawa;
8. innym podmiotom, jeżeli obowiązek lub możliwość udostępnienia danych wynika z przepisów prawa albo z udzielonej przez Panią/Pana zgody.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

Jeżeli w związku z korzystaniem z określonych usług informatycznych lub komunikacyjnych dojdzie do przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, nastąpi ono zgodnie z wymogami RODO i z zastosowaniem odpowiednich mechanizmów prawnych zapewniających ochronę danych osobowych.

6. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami dotyczącymi obowiązków podatkowych i księgowych oraz przepisami dotyczącymi dokumentacji związanej ze świadczeniem usług.

Dane mogą być również przechowywane przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu, w zakresie przewidzianym przez RODO:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- prawo do ich sprostowania;
- prawo do usunięcia danych;
- prawo do ograniczenia przetwarzania;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora;
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Zakres poszczególnych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z RODO oraz innych przepisów prawa.

8. Prawo wniesienia skargi

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie, w jakim ich podanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, realizacji szkolenia, konsultacji lub innej usługi, odmowa podania wymaganych danych może skutkować brakiem możliwości realizacji danej usługi.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wywoływałyoby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływało.